

## Der richtige Umgang mit unerwünschtem Mitarbeiterverhalten

- Handlungsstrategien bei Fehl-, Schlecht- und Minderleistungen von Mitarbeitern -

**Termin:** 30. – 31. Mai 2024

**Seminarbeginn am 1. Tag:** 09:30 Uhr

**Seminarende am 2. Tag:** 14:30 Uhr

**Seminarort:** Ringhotel "Zum Stein", Erdmannsdorffstraße 228, 06786 Wörlitz, Tel. 034905 500

Wenn Arbeitnehmer ihre Aufgaben nicht erfüllen, dann werden sie für das Unternehmen zu sogenannten "problematischen Mitarbeitern". Auch die Kollegen sind betroffen, wenn sie die Arbeit des Anderen mit erledigen müssen oder unter deren Unzuverlässigkeit leiden. Im Seminar wird Ihnen ein Modell vorgestellt, mit dem Sie durch eine systematische Vorgehensweise rasch die wesentlichen Ursachen für das Fehlverhalten des Mitarbeiters herausfinden. Die genaue Herausarbeitung der Ursachen führt dann zur Auswahl der geeigneten Maßnahmen.

Welche Maßnahmen bei den jeweiligen Ursachen besonders effektiv sind, wird ausführlich diskutiert. Anhand zahlreicher Beispiele werden die vermittelten Inhalte weiter vertieft. Zudem besteht die Möglichkeit, eigene "Problemfälle" im Seminar vorzustellen und sich Anregungen für eine optimale Vorgehensweise zu holen. Im Seminar erhalten Sie auch Hinweise, was Sie als Führungskraft präventiv gegen unerwünschtes Verhalten tun können. Gute Mitarbeiterleistungen sind kein Zufall, sondern das Ergebnis proaktiver Führungsarbeit.

### Inhaltliche Schwerpunkte:

- Ursachen für unzureichende Leistungen
- Welcher Grad von Minder- bzw. Schlechtleistung ist arbeitsrechtlich relevant?
- Möglichkeiten, auf unzureichende Arbeitsleistung zu reagieren
- Grundprinzipien im Umgang mit Fehlverhalten
- Maßnahmen zur Schadensbegrenzung bei leistungsschwachen Mitarbeitern
- Regularien für Gespräche mit Schwachleistern
- Korrekturvereinbarungen - ein wichtiges Führungsinstrument bei Schlechtleistung
- Gefahrenpunkte im Umgang mit leistungsschwachen Mitarbeitern
- Was tun bei uneinsichtigen Mitarbeitern?
- Präventionsmaßnahmen zur Vermeidung von Leistungseinbruch oder Leistungsverfall

### Ihre Seminarleiterin:



#### **Mercedés Wünsche**

Frau Wünsche ist Diplomsportpädagogin und Stresspräventionstrainerin und kann auf über 15 Jahre Tätigkeit als Trainerin zurückschauen. Neben der Stressprävention bilden die Themen Konfliktmanagement, Gesundheitsförderung, Mitarbeiterführung und Kommunikation die Schwerpunkte in ihrer Arbeit als Dozentin.

Seit 2017 ist sie erfolgreich für das Netzwerk plus.M tätig. Unsere Seminarteilnehmenden schätzen ihre humorvolle und einfühlsame Arbeitsweise.

## Seminarablauf:

### **Donnerstag, 30. Mai 2024**

09:30 Uhr Seminarbeginn  
13:00 Uhr Mittagessen  
17:00 Uhr Ende des ersten Seminarteils  
17:15 Uhr Für alle Interessenten eine Führung durch die Anlagen des Weltkulturerbes  
19:00 Uhr Abendessen für Teilnehmer mit Übernachtung

### **Freitag, 31. Mai 2024**

08:30 Uhr Seminarbeginn  
12:00 Uhr Mittagessen  
14:30 Uhr Ende des Seminars

Die Kaffeepausen am Vormittag und Nachmittag werden jeweils in den Seminarablauf eingepasst.

## Ihre Seminarverpflegung:

- Begrüßungskaffee
- Tagungsgetränke im Seminarraum
- Kaffeespezialitäten vor dem Raum
- Mittagsmenü bzw. Mittagsbuffet an beiden Tagen inkl. Mineralwasser und Apfelsaft
- Kaffeepausen am Vor- und Nachmittag mit Apfelkorb und Keksen bzw. Kuchen
- Für alle Übernachtenden ein dreigängiges Abendessen



Unsere Seminare finden in einem 4-Sterne-Tagungs- und Wellnesshotel in Wörlitz statt.

Damit Sie sich vom Alltagsstress etwas erholen können, haben wir für alle Interessenten eine Führung durch die Anlagen des Weltkulturerbes des Wörlitzer Gartenreiches organisiert.



## Teilnahmegebühren:

ohne Übernachtung: € 520,00 zzgl. MwSt.

mit Übernachtung inkl. Abendessen und Frühstück: € 610,00 zzgl. MwSt.

In der Teilnahmegebühr sind sämtliche Seminarunterlagen, das Zertifikat, die Seminarverpflegung, die Führung durch das Weltkulturerbe und die Benutzung des Wellnessbereiches enthalten.

## Ihr Veranstalter:

plus.M  
Dr. L.-U. Buchholz  
Winterweg 14  
06116 Halle/Saale

Tel. 0345 5710887  
[www.altenpflege-seminare.de](http://www.altenpflege-seminare.de)  
[info@altenpflege-seminare.de](mailto:info@altenpflege-seminare.de)

## Ihre Anmeldemöglichkeiten:

Anmeldung bis: 29. Mai 2024

Internet: [www.altenpflege-seminare.de](http://www.altenpflege-seminare.de) unter Button „Offene Seminare“

E-Mail: [info@altenpflege-seminare.de](mailto:info@altenpflege-seminare.de)

Telefax: +49 345 5710 840

Ich melde mich/uns für das Seminar am 30. - 31. Mai 2024 „Der richtige Umgang mit unerwünschtem Mitarbeiterverhalten – Handlungsstrategien bei Fehl-, Schlecht- und Minderleistungen von Mitarbeitern“ in Wörlitz an.

### Bitte Vor- und Zunamen in Druckschrift angeben:

	Mit Übernachtung	Ohne Übernachtung
1. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Zusätzliche Anfragen (z. B. Wunsch nach einer Vorübernachtung)

\_\_\_\_\_

### Firmendaten bzw. Rechnungsanschrift

Firma: \_\_\_\_\_

Straße/Nummer: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner\*in: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon/Fax: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

