

## Schwierige Mitarbeiter erfolgreich führen

**Termin:** 9. – 10. Oktober 2024

**Seminarbeginn am 1. Tag:** 09:30 Uhr

**Seminarende am 2. Tag:** 14:30 Uhr

**Seminarort:** Ringhotel "Zum Stein", Erdmannsdorffstraße 228, 06786 Wörlitz, Tel. 034905 500

Leistungsstarke und motivierte Mitarbeiter sind für jedes Unternehmen die wertvollste Ressource. Leider sind nicht alle Mitarbeiter automatisch so. Manchmal hat man es gar mit schwierigen Mitarbeitern zu tun, die ihre Potentiale nicht ausschöpfen und das Klima negativ beeinflussen. Solche Mitarbeiter binden viel Kraft und Energie. Oft rauben sie einem auch die Freude an der Arbeit.

Die normalen Führungswerkzeuge und Vorgehensweisen helfen bei diesen Mitarbeitern selten. Hier muss man als Führungskraft anders vorgehen, um eine Verhaltensänderung zu bewirken. Dr. Jacobi zeigt Wege auf, wie Sie professionell und souverän im Umgang mit schwierigen Mitarbeitern agieren können. Sie deckt die Ursachen von schwierigen Verhaltensweisen auf und leitet daraus wirkungsvolle Gesprächstechniken und Führungstools für die gezielte Entwicklung und Verbesserung der Mitarbeiterleistungen ab.

Sie erfahren, warum der Umgang mit manchen Mitarbeitern schwerfällt und was man dagegen unternehmen kann. Weiterhin erhalten Sie praktische Tipps und Hinweise, wie Sie verschiedenen schwierigen Verhaltensweisen begegnen können. Zudem bietet das Seminar auch Gelegenheit zum intensiven Erfahrungsaustausch.

### Inhaltliche Schwerpunkte:

- Was macht Mitarbeiter eigentlich schwierig?
- Analyse problematischer Situationen – das Typologie-Quadrat
- Das kritische Mitarbeitergespräch als Führungs- und Förderungsinstrument
- Klärung der eigenen Sichtweise und Erwartungen
- Von der negativen zur positiven Betrachtung der Person
- Umgang mit den eigenen Gefühlen
- Erkennen und Aufbrechen von Verhaltensmustern
- Optimaler Aufbau von Kritikgesprächen
- Interventionen bei Widerstand
- Reaktionen auf Ausreden und Ignoranz
- Einsatz von Regeln zur Vertrauensförderung

### Ihre Seminarleiterin:



**Dr. Marleen Jacobi**

Diplom-Psychologin mit dem Fokus auf Arbeits- und Organisationspsychologie.

Frau Dr. Jacobi arbeitet seit 2010 als freiberufliche Beraterin, Trainerin und Dozentin. Zu ihren Schwerpunkten zählen neben Führungskräfte trainings und dem betrieblichen Gesundheitsmanagement auch die Erstellung von Gefährdungsbeurteilungen psychischer Belastungen, Stressmanagement sowie die Begleitung von Menschen in schwierigen Situationen.

## Seminarablauf:

### **Mittwoch, 9. Oktober 2024**

09:30 Uhr Seminarbeginn  
13:00 Uhr Mittagessen  
17:00 Uhr Ende des ersten Seminarteils  
17:15 Uhr Für alle Interessenten eine Führung durch die Anlagen des Weltkulturerbes  
19:00 Uhr Abendessen für Teilnehmer mit Übernachtung

### **Donnerstag, 10. Oktober 2024**

08:30 Uhr Seminarbeginn  
12:00 Uhr Mittagessen  
14:30 Uhr Ende des Seminars

Die Kaffeepausen am Vormittag und Nachmittag werden jeweils in den Seminarablauf eingepasst.

## Ihre Seminarverpflegung:

- Begrüßungskaffee
- Tagungsgetränke im Seminarraum
- Kaffeespezialitäten vor dem Raum
- Mittagsmenü bzw. Mittagsbuffet an beiden Tagen inkl. Mineralwasser und Apfelsaft
- Kaffeepausen am Vor- und Nachmittag mit Apfelkorb und Keksen bzw. Kuchen
- Für alle Übernachtenden ein dreigängiges Abendessen



Unsere Seminare finden in einem 4-Sterne-Tagungs- und Wellnesshotel in Wörlitz statt.

Damit Sie sich vom Alltagsstress etwas erholen können, haben wir für alle Interessenten eine Führung durch die Anlagen des Weltkulturerbes des Wörlitzer Gartenreiches organisiert.



## Teilnahmegebühren:

ohne Übernachtung: € 520,00 zzgl. MwSt.

mit Übernachtung inkl. Abendessen und Frühstück: € 610,00 zzgl. MwSt.

In der Teilnahmegebühr sind sämtliche Seminarunterlagen, das Zertifikat, die Seminarverpflegung, die Führung durch das Weltkulturerbe und die Benutzung des Wellnessbereiches enthalten.

## Ihr Veranstalter:

plus.M  
Dr. L.-U. Buchholz  
Winterweg 14  
06116 Halle/Saale

Tel. 0345 5710887  
[www.altenpflege-seminare.de](http://www.altenpflege-seminare.de)  
[info@altenpflege-seminare.de](mailto:info@altenpflege-seminare.de)

## Ihre Anmeldemöglichkeiten:

Anmeldung bis: 8. Oktober 2024  
Internet: [www.altenpflege-seminare.de](http://www.altenpflege-seminare.de)  
E-Mail: [info@altenpflege-seminare.de](mailto:info@altenpflege-seminare.de)  
Telefax: +49 345 5710 840

Ich melde mich/uns für das Seminar am 9. - 10. Oktober 2024 „Schwierige Mitarbeiter erfolgreich führen“ in Wörlitz an.

**Bitte Vor- und Zunamen in Druckschrift angeben:**

	Mit Übernachtung	Ohne Übernachtung
1. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Zusätzliche Anfragen** (z. B. Wunsch nach einer Vorübernachtung)

\_\_\_\_\_

## Firmendaten bzw. Rechnungsanschrift

Firma: \_\_\_\_\_

Straße/Nummer: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner\*in: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Telefon/Fax: \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift: \_\_\_\_\_

