

Die Anmeldung ist verbindlich, sofern keine Absage durch den Veranstalter erfolgt. Sie erhalten nach Eingang der Anmeldung Ihre Reservierungsbestätigung.

**Anmeldung bis zum 2. April 2021**

**Anmeldung: Fax 0345 5710840 oder auf [www.altenpflege-seminare.de](http://www.altenpflege-seminare.de) unter Seminare/Tagungen**

Ja, ich melde mich hiermit verbindlich für das Seminar am 12. u. 13. April 2021 in Wörlitz an.

**Bitte Vor- und Zunamen in Druckschrift angeben:**

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

mit  
Übernachtung

  
  

ohne  
Übernachtung

  
  

Bei Teilnahmewunsch übersenden wir Ihnen eine Teilnahmebestätigung, die als offizielle Anmeldung gilt.

Firma

PLZ, Ort

Straße

Ansprechpartner

Telefon + Fax

Datum, Unterschrift

### Seminarort:

Ringhotel "Zum Stein"      Tel. 034905 500  
Erdmannsdorffstraße 228  
06786 Wörlitz

### Teilnahmegebühren:

**ohne Übernachtung:** €380,00 zzgl. MwSt.

In der Teilnahmegebühr sind enthalten: umfangreiche Teilnehmerunterlagen, das Zertifikat für die Teilnahme, Seminargetränke, Pausenversorgung und das Mittagessen.

**mit Übernachtung:** €465,00 zzgl. MwSt.

In der Teilnahmegebühr sind enthalten: umfangreiche Teilnehmerunterlagen, das Zertifikat für die Teilnahme, eine Übernachtung im Einzelzimmer inkl. reichhaltigem Frühstücksbuffet, Seminargetränke, Pausenversorgung, das Mittagessen und ein Abendessen.

### Bankverbindung:

Saalesparkasse  
IBAN: DE86 8005 3762 0382 3066 30  
BIC: NOLADE21HAL

### Organisation/Anmeldung:



Dr. L.-U. Buchholz  
Winterweg 14  
06116 Halle/Saale  
Tel. 0345 5710887

[www.altenpflege-seminare.de](http://www.altenpflege-seminare.de)  
[info@altenpflege-seminare.de](mailto:info@altenpflege-seminare.de)



Einladung zum Seminar:



## Mitarbeiterführung bei Gegenwind

*Was tun, wenn Mitarbeiter Widerstände signalisieren?*

Ein Seminar für Führungskräfte

Seminarleiter  
**Dr. Lutz-Udo Buchholz**

am 12. und 13. April 2021  
in Wörlitz

## Zielstellung des Seminars:

Zum Glück tun die meisten Mitarbeiter fast immer das, was von ihnen erwartet wird. Sie arbeiten engagiert und zuverlässig. Mancher leistet sogar mehr, als er müsste.

Aber natürlich gibt es hin und wieder auch das Gegenteil. Die Mitarbeiter machen nicht das, was von ihnen verlangt wird. In solchen Fällen sind Sie als Führungskraft in besonderer Weise gefordert. Geht es doch schlicht und einfach um Ihre Autorität und die Erreichung von wichtigen Zielen. Es ist von entscheidender Bedeutung, dass Widerstand rechtzeitig erkannt wird und darauf richtig reagiert wird.

Widerstand hat viele Gesichter. Im Seminar lernen Sie die verdeckten sowie offenen Signale für das Vorhandensein von Widerständen kennen. Sie setzen sich mit den verschiedenen Ursachen von Widerständen auseinander.

Da Widerstände immer auch Emotionen hervorrufen, erhalten Sie Anregungen für den produktiven Umgang mit solchen Gefühlen.

Unsachgemäßes Reagieren auf Widerstand kann zur destruktiven Eskalation und nachhaltigen Demotivation bei Ihren Mitarbeitern führen. Deshalb steht das optimale Vorgehen bei Widerständen im Zentrum des Seminars.

Sie haben im Seminar ausreichend Gelegenheit, den bewussten Umgang mit Widerständen zu trainieren und können auf diese Weise Ihre Durchsetzungsstärke weiter ausbauen.

Weitere Informationen über uns finden Sie im Internet unter: [www.altenpflege-seminare.de](http://www.altenpflege-seminare.de)

## Inhaltliche Schwerpunkte:

- Entstehungsursachen für Widerstand
- Verdeckte und offene Anzeichen für Widerstand
- Problematisches Vorgehen bei Widerstand
- Ein unterschätztes Problem bei Widerständen - die Führungskraft selbst
- Eine bewährte Eskalationsrangfolge im Umgang mit Widerstand
- Handlungsalternativen bei Widerständen
- Bewährte Grundsätze im Umgang mit Widerstand
- Konstruktiv kommunizieren bei Widerständen
- Hilfreiche Werkzeuge im Umgang mit Widerstand
- Besonderheiten von Widerständen in Veränderungsprozessen
- Was tun, wenn es beim Widerstand des Mitarbeiters bleibt?
- Präventionsarbeit für weniger Widerstand

---

## Ihr Nutzen:

Sie erweitern Ihr Wissen über Auslöser und Anzeichen von Widerständen bei Mitarbeitern. Sie erfahren, welche Werkzeuge man bei den verschiedenen Arten von Widerständen sinnvollerweise einsetzen sollte. Nach diesem Seminar werden Sie sicherer und konstruktiver mit Widerständen umgehen können.

## Seminarablauf:

### **Montag, 12. April 2021**

- ☐ 09:30 Uhr Seminarbeginn
- ☐ 13:00 Uhr Mittagessen
- ☐ 17:00 Uhr Ende des ersten Seminarteils
- ☐ 17:15 Uhr Zeit für die Erkundung des Weltkulturerbes oder zur Nutzung der Wellnessangebote des Hotels
- ☐ 19:00 Uhr Abendessen für Teilnehmer mit Übernachtung

### **Dienstag, 13. April 2021**

- ☐ 09:00 Uhr Seminarbeginn
- ☐ 12:15 Uhr Mittagessen
- ☐ 15:00 Uhr Ende des Seminars

Die Kaffeepausen am Vormittag und Nachmittag werden jeweils in Abstimmung mit den Teilnehmern in den Seminarablauf eingepasst.

## Ihr Seminarleiter:



Dr. Lutz-Udo Buchholz, Personalentwickler und Trainer mit den Schwerpunkten: Kommunikation und Mitarbeiterführung

Dr. Buchholz arbeitet seit 1991 als Trainer.

Er hat sich darauf spezialisiert, Pflegeeinrichtungen bei der Entwicklung ihrer Sozial- und Führungskompetenz zu unterstützen.